

Wat doet Bpf HiBiN als u de verkeerde pensioenuitkering ontvangt?

Samenvatting van het beleid correctie en terugvordering

INLEIDING

Bpf HiBiN doet er alles aan om te zorgen dat u het pensioen krijgt waar u volgens het pensioenreglement recht op heeft. U heeft daar namelijk hard voor gewerkt en samen met uw werkgever voor betaald. Als er iets verkeerd gaat en u het verkeerde pensioenbedrag ontvangt, is dat dus vervelend.

Voor dit soort gevallen heeft Bpf HiBiN een zogenoemd [terugvorderings- en correctiebeleid](#) gemaakt. Alleen aan die officiële tekst kunt u rechten ontleen. Dit document is daarvan een eenvoudigere samenvatting. Hierin leest u wat het fonds doet als uw pensioenuitkering niet klopt, en wat u zelf kunt en moet doen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat u te veel of te weinig hebt ontvangen.

Wat er ook aan de hand is: we gaan uit van het pensioenreglement maar kijken zeker ook naar uw persoonlijke situatie.

U HEEFT TE WEINIG PENSIOEN ONTVANGEN

Heeft u te weinig pensioen van Bpf HiBiN ontvangen? Dan past het fonds dit zo snel mogelijk aan.

U KRIJGT EEN NABETALING

Het bedrag dat u te weinig hebt ontvangen betaalt Bpf HiBiN meestal in één keer uit. Die nabetaling kan gevolgen hebben. Bijvoorbeeld als u bepaalde toeslagen krijgt via de Belastingdienst, zoals een huurtoeslag. Maar ook voor de belasting die u moet betalen. Heeft u daar vragen over? Neem dan [contact](#) op met het fonds. Er wordt dan samen met u bekeken hoe de nabetaling zo goed mogelijk gedaan kan worden.

BELANGRIJK

Klopt de informatie die het fonds over u of uw pensioen van uw werkgever of het UWV heeft gekregen niet? Of is die niet op tijd doorgegeven? Dan is er geen sprake van een fout. Bpf HiBiN berekent uw pensioenuitkering namelijk aan de hand van de informatie die er is. Bijvoorbeeld de hoogte van uw salaris of het aantal uur dat u werkt. Zodra de juiste informatie binnen is, past het fonds uw uitkering meteen aan. Het is dus belangrijk dat u ook zelf goed in de gaten houdt of alle gegevens juist en op tijd door uw werkgever of het UWV aan Bpf HiBiN wordt doorgegeven!

U HEEFT TE VEEL PENSIOEN ONTVANGEN

Ook als u te veel pensioen heeft gekregen, past Bpf HiBiN dat zo snel mogelijk aan. Anders zou dat ten koste van het pensioen van uw (oud-)collega's gaan.

Bpf HiBiN laat het u altijd weten als uw uitkering wordt aangepast, zodat dat geen verrassing voor u is.

MOET U TERUGBETALEN?

Heeft u te veel ontvangen? Dan vraagt Bpf HiBiN het te veel ontvangen bedrag terug, ook als u niet had kunnen weten dat u te veel heeft ontvangen. Tenzij er redenen zijn om het dit niet te doen, bijvoorbeeld als u vaker heeft gevraagd naar de hoogte van uw pensioenuitkering en Bpf HiBiN heeft aangegeven dat deze klopt. Of als u op basis van de pensioenuitkering die het fonds aan u heeft doorgegeven aantoonbaar keuzes heeft gemaakt, bijvoorbeeld bij het afsluiten van een hypotheek, en u in financiële problemen komt doordat u moet terugbetalen.

HOE BETAALT U TERUG?

Als u moet terugbetalen, neemt Bpf HiBiN altijd contact met u op. Om uit te leggen wat er aan de hand is en om afspraken te maken over de terugbetaling. Bijvoorbeeld of u een bedrag bruto of netto moet terugbetalen en binnen welke periode dat is. Hoe dan ook: het fonds houdt altijd zo veel mogelijk rekening met uw persoonlijke situatie.

WAT ALS U HET NIET MET BPF HIBIN EENS BENT?

Het kan natuurlijk gebeuren dat u het niet met een beslissing van Bpf HiBiN eens bent. Neem dan gerust [contact](#) met het fonds op. Samen met u zal altijd geprobeerd worden om een oplossing te vinden.

De contactgegevens op een rijtje:

- E-mail: info@bpfhibin.nl
- Telefoon: 076 – 76 40 546 (op werkdagen van 8.30 uur tot 12.30 uur)
- Post: Bpf HiBiN, Postbus 45, 4840 AA Prinsenbeek

Vergeet u niet uw referentienummer bij Bpf HiBiN te vermelden?